



DIPLOMADO

# ALTA DIRECCIÓN EN INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL





# DESCRIPCIÓN DEL **PROGRAMA**

El Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social (**CISS**), considerando la urgencia que reviste la actualización y el fortalecimiento de los modelos de gestión de los servicios de salud en el contexto de la seguridad social en los países latinoamericanos y del Caribe, se complace en poner a la orden el **DIPLOMADO ALTA DIRECCION EN INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**, considerando que por factores económicos sociales y ambientales en una época de pospandemia Covid-19, se requieren cambios y ajustes en los modelos gerenciales de los sistemas de salud que orientarán importantes reformas del sector público para proveer servicios públicos a la comunidad y garantizar como estrategia de la seguridad social, la cobertura universal de los servicios de salud, equidad, eficiencia, eficacia, calidad y economía en la provisión de los mismos como respuesta a múltiples fuerzas políticas, sociales, económicas y tecnocientíficas de carácter nacional e internacional.



Por tal motivo los invitamos a fortalecer los conocimientos y habilidades del capital humano de sus instituciones poniendo a la orden el intercambio de conocimientos, disponibilidad de herramientas y ayudas tecnológicas que permitan conducir a nuestras organizaciones hacia la implementación de modelos de gestión capaces de responder eficiente y eficazmente a las necesidades cambiantes de la sociedad.

El diplomado contará con cuatro fases virtuales y una fase presencial de una semana intensiva

## FASE VIRTUAL

-  Administración y dirección basada en evidencias.
-  Las principales habilidades del personal directivo en las instituciones.
-  Desarrollo organizacional en instituciones de seguridad social.
-  Calidad en instituciones de atención a la salud.

## FASE PRESENCIAL

-  Conferencias magistrales impartidas por expertos:
  - Seguridad Social, Bienestar y Felicidad.
  - Administración Basada en Evidencias.
  - Crecimiento y Desarrollo Organizacional.
  - Atención Primaria de la Salud, Redes Integradas de Servicios de Salud.
  - Liderazgo y Dirección en Instituciones de Seguridad Social.
  - Gestión Hospitalaria.
  - Gobernanza de las Tecnologías de la Información.
  - Empoderamiento, Ética y Trato Justo.
  - El rol de las Organizaciones de los Trabajadores.
  - Participación Ciudadana.
  - Bioética en los Servicios de Salud.
-  Talleres
  - Función Directiva y Planificación Estratégica aplicada en Instituciones de Seguridad Social.
  - Calidad en la atención al usuario de los Servicios de Seguridad Social.
  - Herramientas Gerenciales de Servicios de Salud.
  - Conflictos constructivos en servicios de Seguridad Social.
  - Comités Ético Científicos en los Servicios de Salud.

## Objetivo general

Promover el aprendizaje de conocimientos, actitudes y prácticas, que permitan desarrollar habilidades para establecer un esquema de trabajo innovador, eficiente y de calidad, que tenga como base la disciplina administrativa, con criterios de planificación estratégica para la toma

de decisiones y el correcto desempeño de las funciones de dirección y control en instituciones de seguridad social, para lograr objetivos económicos, financieros y de prestación de servicios de salud integral, cumpliendo con un perfil de Alta Dirección de los Servicios de Salud.

## Perfil de Ingreso

Trabajadores de instituciones de la seguridad social, que aspiren o tengan bajo su responsabilidad áreas de gestión o recursos (humanos,

materiales, financieros, técnicos y/o tecnológicos), que deseen fortalecer sus conocimientos teóricos y técnicos sobre la alta dirección institucional.

## Perfil de Egresado

Funcionarios preparados para la Alta Dirección de organizaciones de seguridad social, con un liderazgo positivo, innovadores, tomadores de

decisiones basados en la evidencia y comprometidos con los valores, metas y proyectos para la sostenibilidad de los servicios de salud.

## Metodología educativa

Se llevará a cabo una formación profesional a distancia a través de la plataforma tecnológica educativa del Centro Interamericano de Estudios de Seguridad Social, guiado por tutores expertos en los diversos temas, lo que promoverá una autogestión educativa en los participantes. Asimismo, habrá

una fase presencial que consistirá en el desarrollo del Seminario de Alta Dirección en instituciones de Seguridad Social con 11 exposiciones magistrales, 5 talleres y estudios de caso en las instalaciones de la sede, o alguna sede alterna según se de el ambiente mas propicio.

## Evaluación

El alumno debe acreditar satisfactoriamente y de manera oportuna todos los mecanismos de evaluación parcial de cada uno de los módulos de la fase a distancia, para tener derecho a realizar la evaluación

final de cada módulo. Para ser convocado a la fase presencial, y así aspirar a obtener el diploma, es indispensable acreditar cada uno de los módulos con una calificación mínima aprobatoria de 8 sobre 10.

# DIPLOMADO ALTA DIRECCIÓN

# **CRONOGRAMA**

Actividad académica

**ALTA DIRECCIÓN EN INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**

## Principios de Seguridad Social

**Dra Daisy Corrales**

Directora del CIESS

### FECHA DE EJECUCIÓN

**14 de septiembre de 2020**

## MÓDULO

# 1

### I-FASE VIRTUAL

Módulo I. Administración y dirección basada en evidencias

Coordinación

**Dra. Irma Juárez Pérez**

### CONTENIDOS

#### Introducción

**Tema I.** Antecedentes y evolución de la administración.

**Tema II.** Administración Basada en Evidencias.

**Tema III.** Planeación Estratégica.

**Tema IV.** La Función Directiva.

**Tema V.** Modelos Administrativos.

### FECHA DE EJECUCIÓN

**14 al 18 de septiembre de 2020**

**MÓDULO  
2**
**II-FASE VIRTUAL**

Módulo II. Las principales habilidades del personal directivo en las instituciones de atención a la salud

Coordinación

**Dr. Gabino García Tapia**

**CONTENIDOS**
**Introducción**

**Tema I.** Comunicación.

**Tema II.** Toma de decisiones.

**Tema III.** Trabajo en equipo.

**Tema IV.** Liderazgo.

**Tema V.** Ética.

**FECHA DE EJECUCIÓN**

**5 al 9 de octubre de 2020**

**MÓDULO  
3**
**III-FASE VIRTUAL**

Módulo III. Desarrollo organizacional en instituciones de atención a la salud.

Coordinación

**Mtro. Francisco Javier Díaz**

**CONTENIDOS**
**Introducción**

**Tema I.** La nueva era en las instituciones de seguridad social.

**Tema II.** El desarrollo organizacional en las instituciones de salud.

**Tema III.** Cultura y clima organizacional.

**Tema IV.** Resistencia al cambio y conflicto.

**Tema V.** Diagnóstico de clima organizacional y plan de intervención.

**FECHA DE EJECUCIÓN**

**26 al 30 de octubre de 2020**

**MÓDULO****4****IV-FASE VIRTUAL**

Módulo IV. Calidad en instituciones de atención a la salud.

Coordinación

**Dra. María del Carmen Dubón Peniche****CONTENIDOS****Introducción****Tema I.** Calidad de atención.**Tema II.** Seguridad del paciente.**Tema III.** Certificación.**Tema IV.** Evaluación de riesgos.**FECHA DE EJECUCIÓN****16 al 20 de noviembre de 2020****MÓDULO****5****V-FASE PRESENCIAL**

Seminario Alta Dirección en Instituciones de Seguridad Social

Coordinación

**Daniel Manchinelly**

Coordinador de Programas y Proyectos CIESS

**Del 18 al 22 de Enero 2021****Lunes 18 de enero 2021**

Conferencias Magistrales:

- Seguridad Social, Bienestar y Felicidad.
- Administración Basada en Evidencias.

Taller: Función Directiva y Planificación Estratégica aplicada en Instituciones de Seguridad Social.

**Martes 19 de enero 2021**

Conferencias Magistrales:

- Crecimiento y Desarrollo Organizacional.
- Atención Primaria de la Salud, Redes Integradas de Servicios de Salud.

Taller: Calidad en la atención al usuario de los Servicios de Seguridad Social.

**Miércoles 20 de enero 2021**

Conferencias Magistrales:

- Liderazgo y Dirección en Instituciones de Seguridad Social.
- Gestión Hospitalaria.
- Gobernanza de las Tecnologías de la Información.

Taller: Herramientas Gerenciales de Servicios de Salud.

**Jueves 21 de enero 2021**

Conferencias Magistrales:

- Empoderamiento, Ética y Trato Justo.
- El rol de las Organizaciones de los Trabajadores.

Taller: Conflictos constructivos en Servicios de Seguridad Social.

**Viernes 22 de enero 2021**

Conferencias Magistrales:

- Participación Ciudadana.
- Bioética en los Servicios de Salud.

Taller: Comités Ético Científicos en los Servicios de Salud.

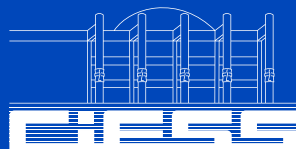
**CLAUSURA DEL DIPLOMADO ALTA DIRECCION EN  
 INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL**
**Material complementario  
 de todos los módulos**

Test de madurez, Test de liderazgo, Potencial de liderazgo, Inventario XYZ, Índices de madurez del seguidor, Hoja respuestas estudio valores, Formato solución de las figuras, Figuras geométricas, Estudio comparativo de valores.

**Dr. Daniel Manchinelly**
 Coordinador de Programas  
 y Proyectos CIESS

Encuesta de evaluación del diplomado en línea





+52 55 53 77.4740



inscripciones@ciess.org



ciess.ciess-bienestar.org

Calle San Ramón S/N - Col. San Jerónimo Lídice  
Alcadía Magdalena Contreras - C.P. 10100 - Ciudad de México

© 2020 CIESS. Reservados todos los derechos